

Algemene leveringsvoorwaarden Miriam Dijst Coaching online

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, online diensten/producten en overeenkomsten, gedaan door of van Miriam Dijst Coaching voor Miriam Dijst Coaching online. Bij iedere aanbieding, bestelling, product/dienst of overeenkomst worden de algemene voorwaarden meegezonden.

Door acceptatie van de aangevraagde bestelling, product/dienst of overeenkomst, verklaart de opdrachtgever tevens akkoord te zijn gegaan met deze algemene voorwaarden.

1. Definities

- a. Website:
een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief alle verzamelde kennis op een dergelijke pagina, de les- en opdrachtvideo's en bijbehorende digitale afbeeldingen.
- b. Online product/dienst:
een training of ander product dat online te volgen is via het internet op een computer, laptop, mobiel of andere devices.
- c. Opdrachtnemer:
Miriam Dijst Coaching namens Miriam Dijst Coaching online
- d. Opdrachtgever:
de natuurlijke of rechtspersoon met wie Miriam Dijst Coaching een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een aanbieding, bestelling, product/dienst of overeenkomst. Door akkoord te gaan met deze aanbieding, bestelling, product/dienst, gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
- b. Afwijkingen van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer wordt opgenomen.

3. Facturering/Betaling

- a. Om te kunnen starten met de online producten/diensten van Miriam Dijst Coaching online, is vooruitbetaling verschuldigd. Gespreide betaling is hierbij niet mogelijk, tenzij schriftelijke afspraken hierover worden gemaakt tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
- b. Het toezenden van de factuur na de gedane betaling, wordt gezien als overeenkomst voor de online dienst/ product.

4. Duur en beëindiging

- a. De opdrachtnemer kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
- b. De opdrachtnemer kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
- c. De opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.
- d. Annulering/opzegging van een online product/dienst door de opdrachtgever is niet mogelijk na totstandkoming van de betaling van dit product/dienst.

5. Gebruik

- a. Online producten/diensten kunnen niet geretourneerd worden.
- b. Online producten/diensten en de inhoud hiervan mogen onder geen beding worden overgedragen aan derden of gekopieerd worden voor derden, zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer. Het kopiëren van de inhoud van de producten is alleen toegestaan voor eigen gebruik.

6. Levering en levertijd

- a. De opdrachtnemer gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van de inloggegevens voor het betreffende product/dienst ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online dienst van start gaat.
- b. Mocht de opdrachtgever onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan de opdrachtnemer alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij de opdrachtgever een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- c. Verplaatsing van geplande een op een coachgesprekken tijdens een online training, is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties. De situatie is uitsluitend ter beoordeling van de opdrachtnemer.
- d. Meldingen voor verplaatsing van deze gesprekken, dienen 48 uur vooraf te worden ingediend via e-mail, gericht aan de opdrachtnemer.
- e. Gemiste gesprekken door de opdrachtgever kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de betalingsverplichting of (gedeeltelijke) teruggave van de reeds gedane betaling voor het product/dienst door de opdrachtnemer.

7. Overmacht

- a. De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan worden voldaan.
- b. De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet, waarin het buiten de schuld van de opdrachtnemer niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
- c. In het geval dat de overmacht tijdelijk van aard is, zal de opdrachtnemer alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds

geleverde prestaties door de opdrachtnemer tot aan het moment van overmacht, zullen alsnog gefactureerd worden en/of komen niet in aanmerking voor (gedeeltelijke) teruggave van het product/dienst.

8. Copyright

- a. Al het door de opdrachtnemer vervaardigde materiaal uit het online product/dienst, mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer, niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites, promotiematerialen of andere zaken dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
- b. Het eigendom van de door de opdrachtnemer verstrekte ideeën, opdrachten, documenten of afbeeldingen, blijft volledig bij de opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan de opdrachtnemer hiervoor een vergoeding bedingen.

9. Overig

- a. De opdrachtnemer zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan de opdrachtnemer.
- b. De opdrachtnemer is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Miriam Dijst Coaching
Van Coevenhovenstraat 2a
1961 NX Heemskerk

Tel. 06-31782043

E-mail: info@miriamdijstcoaching.nl

Website: www.miriamdijstcoaching-online.nl

KvK-nummer 55000746

BTW NL191012476B01